



YAYASAN PENDIDIKAN DHARMA ANDALAS
UNIVERSITAS DHARMA ANDALAS

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

Jl. Sawahan No. 103 A. Simpang Haru Padang Telp./Fax. 0751-37135

SK MENDIKBUD RI

Nomor:

254/E/O/2014

TAHAPAN-TAHAPAN
PERMOHONAN PENGAJUAN KEBERATAN

Tahapan-tahapan Proses:

1. Pemohon memiliki opsi untuk mengajukan keberatan dengan dua cara, yakni datang langsung ke meja layanan informasi dan mengisi formulir keberatan sambil melampirkan salinan identitas diri (KTP/SIM/Passport), atau mengisi formulir keberatan secara elektronik melalui situs web PPID.
2. Petugas layanan akan mengolah pengajuan keberatan dan menerima tanda bukti pengajuan keberatan dari pemohon di meja layanan informasi.
3. PPID Unidha memberikan informasi mengenai hasil pengajuan keberatan kepada pemohon. Jika pemohon puas, proses pengajuan keberatan dianggap selesai.
4. Jika pemohon masih merasa tidak puas dengan informasi yang diberikan, PPID meneruskan pengajuan keberatan tersebut kepada Atasan PPID.
5. Atasan PPID memberikan keputusan atau tanggapan atas pengajuan keberatan paling lambat dalam waktu 30 hari kerja setelah menerima keberatan secara tertulis.
6. Jika pemohon masih merasa tidak puas dengan tanggapan dari Atasan PPID, pemohon dapat mengajukan penyelesaian Sengketa Informasi Publik kepada Komisi Informasi.